

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines/Geltungsbereich

1. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen HYMEDIC, der OPAL-Akademie als Teil von HYMEDIC und dem Teilnehmer/Anmeldenden, Durchführung und Abwicklung von Hygiene- Aufbereitungskurse und Tagesveranstaltungen/Lehrgängen.
2. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Anmeldung

1. Die Anmeldung kann schriftlich, per Fax oder online durch Übertragung des Anmeldeformulars bzw. Buchung über die Homepage erfolgen und richtet sich an:

HYMEDIC GbR,
Kurt-Schumacher-Str. 23
Hannover
Tel.: 0511 22001815
Fax: 0511 320473
Internet: www.hymedic.de
Anmeldeformulare: info@hymedic.de

2. Anmeldungen sind verbindlich und angenommen, wenn die HYMEDIC GbR nicht innerhalb von 7 Tagen die Ablehnung erklärt hat.
3. Anmeldungen gelten auch dann als verbindlich, wenn die Anmeldebestätigung nicht bzw. nicht rechtzeitig bei dem Teilnehmer/-in eintrifft.
4. Im Falle der Überbuchung einer Veranstaltung wird der/die Anmeldende von der HYMEDIC GbR informiert.

Kursgebühren und Fälligkeit

1. Die Kurs- Veranstaltungsgebühren sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Die Gebühren sind dabei ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf das ausgewiesene Konto zu überweisen.
2. Alle angegebenen Preise sind Nettopreise, zuzüglich der anfallenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (Ausnahmen gem. § 4 Nr. 21 UStG sind gesondert gekennzeichnet).
3. Bei kurzfristigen Anmeldungen, (kürzer als 1 Tag vor Kurs-/Veranstaltungsbeginn), sind die Gebühren unabhängig von einer Rechnungszustellung spätestens am 1. Seminar-/Veranstaltungstag fällig.

Leistungsumfang

In den Kurs- Veranstaltungsgebühren sind enthalten, soweit nichts anders vereinbart:

- Teilnahme an dem Hygienekurs/ Tagesveranstaltung
- Prüfungsgebühren
- Kosten für Lehrmittel
- Pausengetränke

In den Kursgebühren sind nicht enthalten:

- Anreise, Verpflegung und Übernachtung

Rücktritt

Der Rücktritt des Teilnehmers von einem Hygienekurs/einer Hygieneveranstaltung ist grundsätzlich gestattet. Es besteht auch die Möglichkeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

- Der Rücktritt, wie auch die Nennung eines Ersatzteilnehmers sind schriftlich zu tätigen.
- Die Kursgebühr entfällt, bei einem schriftlichen Rücktritt, der HYMEDIC GbR spätestens am 14. Tag vor Kurs-Veranstaltungsbeginn erreicht.
- Bei Nichteinhaltung der Stornierungsfrist berechnen wir 50 % der Kursgebühr.
- Erfolgt der Rücktritt erst 3 Werktage vor Kurs- Veranstaltungsbeginn oder erst bei Kurs-Veranstaltungsbeginn, oder danach, werden die vollen Gebühren fällig.

Durchführung, Programmänderung und Absage

1. Die Hygienekurse und Tagesveranstaltungen werden gemäß dem ausgeschriebenen Programminhalt durchgeführt. Inhaltliche Änderungen, sofern diese das Kurs- bzw. Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern, sind grundsätzlich möglich.
2. Kurs- oder Veranstaltungsdurchführung: es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Unterrichtsort. Eine Verlegung des Unterrichtsortes findet innerhalb geeigneter Räumlichkeiten in der gleichen Stadt statt.
3. Für versäumte Kurs- und Veranstaltungsstunden bzw. Tage besteht kein Ersatzanspruch.

HYMEDIC GbR behält sich weiterhin vor:

Ein Kurs, bzw. eine Tagesveranstaltung kann verschoben oder abgesagt werden, auch wenn die Gründe nicht, von HYMEDIC GbR zu vertreten sind, z.B. bei:

- Erkrankung eines Dozenten,
- Nichterreichen der notwendigen Teilnehmeranzahl,
- Schließung des Seminar-/Veranstaltungsortes,
- höhere Gewalt oder gleichartige Gründe.

Leider kann es aufgrund vorherig genannter Gründe auch zu kurzfristigen Kursausfällen oder Verschiebungen kommen!

Die Benachrichtigung der Teilnehmer (Absage/ Verschiebung des Termins) erfolgt an die angegebene Teilnehmer-Adresse. Bei Hinterlegung einer Mobilfunknummer behält sich HYMEDIC GbR vor die Teilnehmer zukünftig automatisiert per SMS zu benachrichtigen. Bereits bezahlte Teilnehmergebühren werden komplett erstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers sind ausgeschlossen, außer in Fällen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verursachung der HYMEDIC GbR,

Teilnahmebestätigung/Prüfungsnachweis

1. Die Teilnehmerzahl für die Veranstaltungen/ Kurse ist begrenzt, deshalb wird bei der Anmeldung die Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.
2. Die angenommenen Teilnehmer erhalten nach ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung.
3. Der/die Teilnehmer/in verpflichtet sich mit der Anmeldung zum Besuch der Veranstaltung.
4. HYMEDIC GbR wird den Teilnehmern nach erfolgreicher Abschlussprüfung ein Zertifikat bzw. eine Teilnahmebescheinigung ausstellen. Teilnehmer von DGSV ev. zertifizierten Kursen erhalten nach bestandener Abschlussprüfung ein DGSV ev.-Zertifikat.

Haftung

1. HYMEDIC GbR haftet nur für Personen- und Sachschäden, die von ihr oder dem von ihr eingesetzten Personal bei der Erfüllung der vertraglichen Leistungen grob fahrlässig oder

vorsätzlich verursacht werden. Die Haftungsbeschränkung bezieht sich nicht auf zurechenbare Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit.

2. HYMEDIC GbR haftet nicht für den Verlust/Diebstahl der von Teilnehmer zu einem Kurs/Veranstaltung mitgebrachten Gegenstände.
3. HYMEDIC GbR haftet nicht für die durch Personal der HYMEDIC GbR bei der Gelegenheit der Leistung verursachten Schäden, die eine strafrechtliche Verfolgung bedingt, sofern ein Schaden nicht durch mangelhafte Überwachung ermöglicht worden ist.
4. HYMEDIC GbR haftet nicht für die Inhalte der jeweiligen Vorträge oder begleitenden Unterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden der HYMEDIC GbR bzw. deren Angestellten vorliegen.

Urheberrecht

- Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt.
- Eine Verbreitung/Vervielfältigung, auch nicht auszugsweise ist ohne Einwilligung der HYMEDIC GbR nicht statthaft

Datenschutz

- Alle an HYMEDIC GbR übermittelten Daten werden per EDV bearbeitet und nach gegebenen Anforderungen gespeichert. Diesbezüglich gelten die gesetzlichen Rahmenbedingungen und unsere Datenschutzerklärung auf der HYMEDIC Website: <https://www.hymedic.de/j/privacy> .
- Anschrift und E-Mail-Adresse dürfen nach Erlaubnis der Kursteilnehmer, von der HYMEDIC GbR über eine Teilnehmerliste den weiteren jeweiligen Kursteilnehmern zugänglich gemacht werden.
- Angegebene Mobilfunknummern der Teilnehmer werden ausschließlich zur SMS-Benachrichtigung bei Veranstaltungsänderungen genutzt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Veranstaltungsort (Hannover). Ist der Veranstaltungs-Teilnehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Geschäftssitz der HYMEDIC GbR

Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Stand:

11.05.2019